



OCTOBRE 2026



JOURNAL

>> ACCÈS-TRANSPORT <<

REGROUPEMENT MASKOUTAIN DES UTILISATEURS DU TRANSPORT ADAPTÉ

DANS CETTE ÉDITION

État de la situation : le transport adapté
au Québec en 2026 p. 2

Mettre le transport adapté sur la table
électorale p.3

Réserver ses transports durant le temps
des fêtes p.3

Travailler avec la force du nombre p.4

Retour sur appel : rappel essentiel à la
sortie de l'hôpital p.5

Tournée des milieux : on vient à votre
rencontre p.5

Recrutement : évaluez votre expérience
en transport adapté p.5

Prochain café-rencontre p.5

AUTOMNE, CHALEUR ET MOTS... POUR RESTER VIGILANTS, MAIS BIEN AU CHAUD

Bonjour chers membres, voilà l'été qui est derrière nous, tout comme ces fameuses élections. Les couleurs de l'automne prennent d'assaut les arbres et bientôt nous reculerons nos cadrans pour passer à l'heure d'hiver. Comme le temps passe...

Nous vous avons concocté une édition de notre journal pour vous tenir au courant de plusieurs sujets importants. Vous le savez sans doute, ça brasse avec le transport adapté. Nous aurons une section dédiée à ce sujet, mais la question qui nous habite c'est « **Est-ce que notre nouveau gouvernement arrivera à comprendre qu'il s'agit d'un service essentiel?** »



On voit des régions refuser certains transports par manque de financement. Par chance, ce n'est pas encore le cas ici, mais il faut rester à l'affût pour ne pas perdre nos acquis.

Installez-vous confortablement avec une petite couverture, une boisson chaude et bonne lecture! N'oubliez pas de prendre un moment pour vous **inscrire à notre café-rencontre**.



ÉTAT DE LA SITUATION : LE TRANSPORT ADAPTÉ AU QUÉBEC EN 2026

Un service essentiel fragilisé par un financement insuffisant

Depuis le début de l'année, le transport adapté au Québec traverse une crise majeure. Les compressions, les nouvelles règles de financement et l'absence de prévisibilité touchent autant les grands centres urbains que les MRC rurales. Partout, le même constat revient : **le financement actuel ne suit plus la demande croissante.**

Le gouvernement a choisi de baser le financement 2026–2027 sur l'achalandage de 2024, alors que la demande augmente de **4 % à 6 % par année**. Avec le vieillissement de la population, la hausse des déplacements médicaux et le retour à la vie active post-pandémie, les besoins de 2026 n'ont plus rien à voir avec ceux de 2024. Ce gel crée un écart important entre les besoins et les sommes disponibles, forçant les sociétés de transport à réduire leur offre.

Les conséquences sont documentées : • **Grand Montréal : 1,8 million de déplacements** non financés en 2027, une baisse de **24 %** du service et la fin du **zéro refus**. • **Trois-Rivières : 3000 refus** en 2026. • **Sherbrooke** : pertes de **7,6 M\$** sur trois ans. • **Laurentides : 750 000 \$** manquants. • **Longueuil** : l'AUTAL parle d'un « non-sens ». Même les municipalités réagissent : à Repentigny, le maire dénonce un « sous-financement inacceptable » qui compromet l'accès au travail, aux études et aux soins.

Pour plusieurs usagers, il s'agit d'un **recul de 20 ans**, où le transport adapté redevient un service incertain et parfois inaccessible.

Face à cette situation préoccupante, le RMUTA réaffirme que **le transport adapté est un service essentiel**, indispensable à la participation sociale, professionnelle et citoyenne des personnes handicapées.

Le RMUTA souhaite travailler de manière constructive avec Simon-Pierre Tremblay-Savard, notre nouveau député, afin de défendre un financement **prévisible, indexé et cohérent** avec la réalité démographique et les besoins des usagers.

Notre objectif est clair : assurer un transport adapté digne, stable et accessible pour toutes les personnes qui en dépendent.

METTRE LE TRANSPORT ADAPTÉ SUR LA TABLE ÉLECTORALE

Quand on est un organisme en défense collective des droits, l'un de nos mandats est d'agir comme **chiens de garde** sur le territoire et de faire entendre la voix de celles et ceux qu'on oublie trop souvent. Les élections représentent toujours un moment stratégique pour rappeler que le transport adapté est un enjeu essentiel, bien loin des « causes en vogue » qui occupent l'espace public.

C'est pourquoi il nous apparaissait indispensable d'être présents le **22 septembre dernier**, lors de la rencontre organisée par l'AQDR et le SPRY avec les candidats aux élections provinciales. Et nous avons eu de la chance : **la question soumise par l'un de nos membres a été pigée**. Il s'est adressé aux candidats en posant ceci :



« Dans plusieurs régions du Québec, le sous-financement du transport adapté entraîne déjà des refus de transport. Cela limite les déplacements pour les loisirs, la vie sociale ou les activités communautaires des personnes en situation de handicap. Considérez-vous que cette situation constitue une forme de discrimination ? Et si oui, comment votre parti peut-il aider à résoudre ce problème ? »

Les réponses ont révélé une réalité troublante : **la plupart des candidats ne connaissent pas réellement le transport adapté**. Ce manque de

connaissance démontre à quel point nos voix ne se font pas assez entendre et combien ce sujet demeure absent du débat public. Heureusement, comme vous le lirez plus loin, des alliances commencent à se créer.

Point positif : Simon-Pierre Tremblay-Savard a reconnu ne pas bien connaître le dossier, mais il s'est montré ouvert à rencontrer notre organisme pour en apprendre davantage. Une porte s'ouvre — et nous comptons bien l'emprunter pour faire avancer les choses.

RÉSERVER SES TRANSPORTS DURANT LE TEMPS DES FÊTES

Le temps des fêtes arrive tranquillement et comme tout la plupart des gens, la MRC aura aussi ses congés. Alors ne vous faites pas prendre et inscrivez ces dates à votre agenda !

NOËL



23 décembre avant midi : pour demander un transport le 24, 25, 26, 27 et 28 décembre.

JOUR DE L'AN



30 décembre avant midi : pour le 31 décembre, 1^{er}, 2, 3 et 4 janvier 2027.



TRAVAILLER AVEC LA FORCE DU NOMBRE

En septembre dernier, nous avons participé au congrès provincial de l'ARUTAQ¹, un moment clé pour échanger avec les autres RUTA² du Québec et partager nos **préoccupations communes**. Ensemble, nous avons contribué à l'élaboration du plan d'action qui guidera les interventions de notre regroupement provincial au cours de la prochaine année. Cette démarche vise à **offrir une voix forte et unie** face aux enjeux du transport adapté.

Dans la foulée de ce congrès, nous avons rencontré deux acteurs majeurs du milieu : l'ACRIPH³ et l'UTACQ⁴. Cette dernière regroupe plus de 80 instances en transport collectif et adapté, couvrant près de 800 municipalités. Ces échanges nous ont permis de mieux comprendre les réalités vécues ailleurs au Québec et de renforcer nos liens avec les organisations qui portent les **mêmes combats** que nous.

Le 8 octobre, nous avons participé à une consultation régionale sur la défense des droits organisée par le GAPHR⁵. Plusieurs organismes y ont présenté leurs enjeux, et ce fut l'occasion idéale de remettre le transport adapté au cœur des priorités régionales. À la suite de cette rencontre, des recommandations conjointes seront formulées par l'ACRIPH³ et le GAPHR⁵, ce qui donnera encore plus de poids à nos revendications.

Plus récemment, afin d'être mieux outillés pour défendre cette cause qui nous tient à cœur, le RMUTA a suivi la formation *Approche innovante en défense collective des droits*. Nous y avons découvert des initiatives inspirantes, dont la recherche participative, menée par des chercheurs qui documentent les réalités du terrain pour soutenir les organismes dans leurs démarches.

Mais au-delà des initiatives inspirantes, un aspect majeur a été abordé dans la formation : **la mobilisation des membres**. Nous pouvons compter sur plusieurs partenaires engagés, mais sans votre participation, vos observations et votre énergie, il manque toujours un allié de taille. C'est ensemble que nous pouvons faire avancer les droits des usagers du transport adapté.



¹ ARUTAQ : Association des regroupements des utilisateurs du transport adapté du Québec

² RUTA : Regroupements des utilisateurs du transport adapté

³ ACRIPH : Alliance québécoise des regroupements régionaux pour l'intégration des personnes handicapées

⁴ UTACQ : Union des transports adaptés et collectifs du Québec

⁵ GAPHR : Groupement des associations de personnes handicapées Richelieu-Yamaska



RETOUR SUR APPEL : RAPPEL ESSENTIEL À LA SORTIE DE L'HÔPITAL

Ce service est disponible même si l'utilisateur est arrivé en ambulance, n'a pas réservé 24 h à l'avance ou n'est pas arrivé via le transport adapté.

Pourtant, certains ont reçu des factures salées parce qu'une personne les a mal informés, a appelé un taxi sans passer par la MRC ou a demandé un transport médical.

Soyez prudents, soyez informés, et assurez-vous que, si quelqu'un appelle pour vous, il compose le bon numéro : **(450) 774-2211**.

TOURNÉE DES MILIEUX : ON VIENT À VOTRE RENCONTRE

Peu de gens connaissent notre organisme, et c'est bien dommage : trop souvent, les usagers vivent des frustrations liées au transport adapté simplement par manque d'information.

Le RMUTA peut se déplacer dans les organismes, milieux de vie ou groupes communautaires pour écouter les usagers, répondre à leurs questions et mieux comprendre leurs réalités.

C'est **gratuit** : tout ce qu'il nous faut, c'est une salle et des personnes qui souhaitent échanger. **Invitez-nous — on vient à vous. Faites-nous connaître! (450) 771-7723.**



RECRUTEMENT : ÉVALUEZ VOTRE EXPÉRIENCE EN TRANSPORT ADAPTÉ



Nous sommes à la recherche de clients mystères qui souhaitent évaluer leurs transports. C'est rapide, facile et on vous rembourse une carte 10 passages après avoir complété 5 évaluations.

PROCHAIN CAFÉ-RENCONTRE

Groupe des aînés et mobilité réduite

Jeudi le 29 octobre, **13 h 30 à 15 h 30**
Loisirs Christ-Roi, **390 avenue de Vaudreuil**
Réserver le retour pour **15 h 50**.

Inscrivez-vous avant le 28 octobre

Groupe des jeunes et travailleurs

Samedi 31 octobre, **13 h 30 à 15 h 30**
1195 rue Saint-Antoine
Réserver le retour pour **15 h 50**.

Des bonbons seront offerts à ceux qui seront déguisés 😊

Inscrivez-vous avant le 29 octobre



REGROUPEMENT MASKOUTAIN DES UTILISATEURS DU TRANSPORT ADAPTÉ



PAR TÉLÉPHONE

450-771-7723



PAR COURRIEL

**RMUTA.direction
@gmail.com**



NOTRE ADRESSE

**1195, rue St-Antoine # 307
St-Hyacinthe**

**Des salles accessibles sont
disponibles au rez-de chaussée**

**Suivez-nous sur
Facebook !**

