Regroupement Maskoutain des Utilisateurs du Transport Adapté
1195, St-Antoine, bureau 307, Saint-Hyacinthe (Québec), J2S 3K6
Tél. :450-771-7723
Courriel : rmuta@maskatel.net Site internet : www.rmuta.org

Formulaire de plainte ou commentaire

Date du rapport : _____ Numéro d'usager : _____

Nom du requérant : _____

Informations pertinentes (Exemple : nom du chauffeur, numéro d'autobus, etc.) Date : _____

_____

_____

Objet de la plainte ou du commentaire:

- ☐ Réservation / répartition
- ☐ Déplacement
- ☐ Chauffeur
- ☐ Véhicule
- ☐ Sécurité
- ☐ Autre : _____

Description des faits: _____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

Demande du requérant : _____

_____

_____

_____

_____

Par la présente, j'autorise le RMUTA à me représenter tout au long du processus de plainte ou commentaire.

Signature du requérant ou son mandataire : _____

Signature du représentant du RMUTA : _____
Paul St-Germain, coordonnateur